

SYARAT DAN KETENTUAN PENGGUNAAN LAYANAN

BYOU SKIN JOURNEY

Pembuka

Syarat dan Ketentuan berikut ini (“Syarat dan Ketentuan”) mengatur hubungan hukum antara CV Mitra Cantik Alami, selaku penyedia layanan BYOU Skin Journey (“Kami”), dengan Pengguna yang mengakses, mendaftar, atau menggunakan layanan Kami. Dengan mendaftar dan/atau menggunakan Layanan, Pengguna dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui untuk terikat oleh Syarat dan Ketentuan ini.

1. Definisi

1. Platform berarti situs web, aplikasi, dan/atau sistem BYOU Skin Journey yang dikelola oleh Kami.
2. Layanan berarti seluruh fitur, modul, dan fasilitas dalam BYOU Skin Journey, termasuk namun tidak terbatas pada Rekam Medis Elektronik (RME), Visit Management, SkinSketch, Timelapse, Kasir & Billing, serta laporan klinik.
3. Pengguna berarti individu, dokter, staf, atau entitas hukum yang menggunakan Layanan.
4. Akun berarti akses resmi yang dibuat oleh Pengguna untuk menggunakan Layanan.
5. Data Pribadi berarti informasi yang dapat mengidentifikasi Pengguna sebagaimana dijelaskan dalam Kebijakan Privasi BYOU Skin Journey.

2. Ruang Lingkup Layanan

1. BYOU Skin Journey merupakan perangkat lunak berbasis cloud untuk mendukung administrasi dan operasional klinik kecantikan.
2. Layanan ini tidak dimaksudkan untuk menggantikan diagnosis, terapi, atau keputusan medis dari tenaga kesehatan.
3. Kami dapat menambah, mengubah, atau menghapus fitur tanpa mengurangi manfaat utama bagi Pengguna.
4. Sistem ini dirancang sesuai prinsip keamanan dan kerahasiaan sebagaimana diatur dalam Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis.

3. Kepemilikan Data Rekam Medis

1. Seluruh data rekam medis yang dikelola melalui BYOU Skin Journey adalah milik fasilitas pelayanan kesehatan (klinik/dokter) pengguna layanan.
2. CV Mitra Cantik Alami hanya bertindak sebagai pengelola sistem dan tidak memiliki hak atas isi data tersebut.
3. Penghapusan atau pemusnahan data dilakukan hanya berdasarkan permintaan tertulis dari fasilitas kesehatan sesuai peraturan perundang-undangan.

4. Penyimpanan dan Keamanan Data

1. Data disimpan di server berlokasi di wilayah Republik Indonesia yang memenuhi standar keamanan informasi sesuai ketentuan yang berlaku.
2. Akses terhadap data pasien hanya diberikan kepada tenaga medis berwenang dan pengguna yang ditunjuk oleh fasilitas kesehatan.
3. Pengelolaan Data Pribadi diatur lebih lanjut dalam Kebijakan Privasi BYOU Skin Journey.

5. Pendaftaran dan Akun

1. Pengguna wajib membuat akun dengan data yang benar, akurat, dan terbaru.
2. Pengguna bertanggung jawab atas kerahasiaan username dan password.
3. Setiap aktivitas dalam akun dianggap sah dilakukan oleh Pengguna.
4. Penyalahgunaan akun oleh pihak ketiga di luar kendali Kami bukan tanggung jawab penyedia layanan.

6. Penggunaan Layanan

1. Pengguna wajib menggunakan layanan sesuai hukum dan etika yang berlaku di Indonesia.
2. Dilarang menggunakan Layanan untuk:
 - Aktivitas yang melanggar hukum;
 - Mengunggah konten berbahaya atau tidak pantas;
 - Mengakses data tanpa izin;
 - Melakukan modifikasi, peretasan, atau distribusi tanpa persetujuan tertulis.
3. Kami berhak membatasi atau menghentikan akses jika ditemukan pelanggaran.

7. Biaya dan Pembayaran

1. Beberapa fitur atau paket Layanan dapat dikenakan biaya langganan.
2. Informasi biaya ditampilkan secara jelas dalam Platform atau perjanjian terpisah.
3. Pembayaran wajib dilakukan tepat waktu.
4. Keterlambatan pembayaran dapat mengakibatkan penghentian sementara atau permanen atas akses layanan.

8. Hak Kekayaan Intelektual

Seluruh hak cipta, merek, logo, desain, kode, database, dan konten dalam BYOU Skin Journey merupakan milik CV Mitra Cantik Alami. Pengguna hanya memperoleh hak terbatas untuk menggunakan layanan, tanpa kepemilikan atau hak turunan.

9. Batasan Tanggung Jawab

1. Layanan disediakan “sebagaimana adanya (as is)” tanpa jaminan tersurat maupun tersirat.
2. Kami tidak bertanggung jawab atas:
 - Gangguan server, downtime, atau kegagalan sistem;
 - Kesalahan input atau penggunaan oleh Pengguna;
 - Kerugian pihak ketiga akibat penggunaan Layanan.

10. Penghentian dan Perubahan Layanan

1. Pengguna dapat menghentikan penggunaan kapan saja dengan pemberitahuan tertulis.
2. Kami dapat menangguhkan atau menghentikan akun jika terjadi pelanggaran.
3. Kami berhak memperbarui Layanan atau Syarat dan Ketentuan dengan pemberitahuan melalui kanal resmi atau email terdaftar.

11. Hukum yang Berlaku

Syarat dan Ketentuan ini diatur dan ditafsirkan berdasarkan hukum Republik Indonesia. Setiap sengketa akan diselesaikan secara musyawarah, dan jika tidak tercapai, akan diajukan ke Pengadilan Negeri Surabaya.

12. Kontak

Untuk pertanyaan lebih lanjut:

customercare@belleindonesia.com

+6283849339756